

## A. ALGEMENE BEPALINGEN

### artikel 1. Definities en begrippen

**Vak-Media:** de onderneming Vak-Media, gebruikster van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Buntgras 15, 3994 NT Houten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65305051.

**Opdrachtgever:** de wederpartij van Vak-Media.

**Overeenkomst:** de overeenkomst voor het verlenen van diensten zoals ontwerpen en realiseren van digitale en analoge producten en overige hieraan gerelateerde (advies) diensten.

Dienst(en): de door Vak-Media te leveren prestatie(s) zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst.

**Schriftelijk:** per e-mail of per fysieke post.

**Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Vak-Media.

**Website:** www.vak-media.nl

### artikel 2. Toepasselijkheid Voorwaarden

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Vak-Media en een Opdrachtgever waarop Vak-Media deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2. Het sluiten van een Overeenkomst met Vak-Media houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.

3. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Vak-Media, voor de uitvoering waarvan door Vak-Media derden dienen te worden betrokken.

4. Indien één of meerdere bepalingen in deze

Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Vak-Media en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

6. In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

7. Vak-Media behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website of per (elektronische) berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen per direct worden doorgevoerd.

8. Indien Opdrachtgever een voor hem negatieve wijziging in deze Voorwaarden niet wil accepteren, dient hij voor de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden Vak-Media hierover te informeren. Vak-Media kan de wijziging in kwestie dan intrekken waarna deze voor Opdrachtgever niet meer zal gelden. Indien Vak-Media de wijziging niet wenst in te trekken, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

### artikel 3. Aanbod

1. De offertes en aanbiedingen die door Vak-Media worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk.

2. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van Vak-Media ontlenen.

3. Vak-Media kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reizen verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

### artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat Vak-Media een order of opdracht Schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd door de (digitaal) ondertekende offerte te retourneren.

2. Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de getekende opdrachtbevestiging nog niet retour is ontvangen, wordt de Over-

eenkomst geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Voorwaarden op het moment dat Vak-Media op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Overeenkomst is gestart. Indien de Opdrachtgever in dit geval niet binnen vijf (5) werkdagen na het verzoek reageert op de inhoud van de opdrachtbevestiging, dan wordt deze als juist en volledig aangemerkt en zijn Opdrachtgever en Vak-Media aan de inhoud ervan gebonden

3. Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend Schriftelijk geschieden.

4. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

### artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Alle Diensten van Vak-Media worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover in de Overeenkomst Vak-Media uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Vak-Media het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal Vak-Media de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Vak-Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Vak-Media worden verstrekt. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Vak-Media ter beschikking heeft gesteld.

4. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Vak-Media de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.

5. Indien licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever deze licenties afnemen en zorgdragen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Opdrachtgever vrijwaart Vak-Media voor aanspraken van derden betreffende installatie en onderhoud van de Software.

### artikel 6. Levering en termijnen

1. Een door Vak-Media opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de Overeenkomst anders blijkt.

2. De Opdrachtgever dient Vak-Media in het geval van overschrijding van een opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Vak-Media een termijn van minimaal veertien (14) dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

### artikel 7. Wijziging en meer/minderwerk

1. Indien Vak-Media op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst valt, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Vak-Media. Vak-Media is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten.

2. Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats:

- bij uitbreiding van de opdracht;
- in geval van wijzigingen in de Dienst;
- in de gevallen als in deze Voorwaarden bepaald.

3. Het gemis van een Schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van Vak-Media op verrekening daarvan onverlet.

## B. BIJZONDERE BEPALINGEN ONTWERP/ REALISATIE

### artikel 8. Opdrachtoomschrijving en feedback

1. Vak-Media gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen Dienst en deelt Opdrachtgever de verwachte levertijd mee.

2. Indien designs van derden worden geïmplementeerd, dienen deze tijdig en in een correct door Vak-Media gespecificeerd formaat worden aangeleverd. Vak-Media behoudt zich het recht voor om ontwerpen te wijzigen ten behoeve van de realiseerbaarheid van de implementatie van het ontwerp.

3. Opdrachtgever dient de aangeboden conceptontwerpen goed te bekijken en hier heldere en realistische feedback op te geven. Wijzigingen

op de concepten worden doorgevoerd wanneer deze gerelateerd zijn aan de opdrachtbeschrijving. Vak-Media voert de feedback door binnen de overeengekomen tijd en het budget.

4. Bij meer dan 3 correctierondes is Vak-Media gerechtigd kosten in rekening te brengen.

5. Indien de Dienst bestaat uit het leveren van drukwerk en de Opdrachtgever heeft een akkoord gegeven op de proefdruk, wordt door Vak-Media een uurtarief in rekening gebracht indien er voor aanlevering bij de drukker alsnog aanpassingen dienen plaats te vinden.

6. De prestatie van Vak-Media geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de Opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

7. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde en anderzijds de opdrachtomschrijving, het oorspronkelijke ontwerp, tekening, schets respectievelijk concepten, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.

8. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in alle redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van de Dienst hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

#### artikel 9. Gebruik en licentie

1. Wanneer de Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van de Dienst voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming.

2. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp waarvoor op het moment van sluiten van de Overeenkomst vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de Overeenkomst aan Vak-Media bekend te zijn gemaakt.

3. Het is de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de Overeenkomst verstrekte licentie komt te vervallen:

a) vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) na komt of anderszins in gebreke is;

b) indien de Overeenkomst voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

## C. BIJZONDERE BEPALINGEN DOMEINREGISTRATIE

#### artikel 10. Domeinnamen

1. Indien Schriftelijk overeengekomen, is in de dienstverlening van Vak-Media op grond van de Overeenkomst het aanvragen en/of het (laten) registreren van één of meer domeinnamen bij een daarvoor in aanmerking komende instantie inbegrepen. Hierbij zijn de navolgende bepalingen van toepassing.

2. Indien in afwijking van het vorige lid Vak-Media één of meer domeinnamen bij of door tussenkomst van een derde aanvraagt en/of registreert ten behoeve van Opdrachtgever, dan zijn de voorwaarden van die betreffende derde van overeenkomstige toepassing. Desgevraagd zal Vak-Media een Schriftelijk exemplaar van die voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand stellen. Opdrachtgever is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of, bij gebreke van overeengekomen tarieven, volgens de bij Vak-Media gebruikelijke tarieven verschuldigd.

3. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. Vak-Media zal Opdrachtgever hierover informeren. Niet conformeren aan deze regels kan tot gevolg hebben dat de registrerende instantie de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar maakt, of dat zij Vak-Media hiertoe verplichten.

4. Vak-Media staat er niet voor in dat een door Opdrachtgever gewenste domeinnaam aan Opdrachtgever wordt toegekend.

5. Opdrachtgever staat er tegenover Vak-Media voor in dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat het gebruik ervan niet onrechtmatig tegenover één of meer derden is. Opdrachtgever vrijwaart Vak-Media voor iedere aanspraak van een derde die verband houdt met de domeinnaam, ook indien de domeinnaam van Opdrachtgever niet door Vak-Media is geregistreerd.

6. Vak-Media heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming

van de Overeenkomst of een van de bepalingen van deze Voorwaarden. Dit echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een Schriftelijke ingebrekestelling.

7. In het geval van een faillissement dient de Opdrachtgever dan wel diens curator direct aan te geven of de domeinregistratie wel of niet dient te worden beëindigd. Zolang Vak-Media hierover geen bericht ontvangt, blijven de hieraan verbonden kosten verschuldigd en dienen zij als boedelschuld te worden beschouwd.

8. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is Vak-Media gerechtigd alle domeinnamen op naam van Opdrachtgever op te heffen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

9. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte contactgegevens voor nieuwe domeinregistraties en het up-to-date houden hiervan, conform de geldende voorwaarden van de uitgevende instantie van de betreffende domeinnamen. Vak-Media zal de aan Vak-Media verleende machtiging om op te treden namens de Opdrachtgever, bij alle mogelijke mutaties, alleen gebruiken in directe opdracht van de Opdrachtgever.

## D. VERGOEDINGEN EN BETALING

#### artikel 11. Prijzen, zekerheid en termijnen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Opdrachtgever alle betalingen in euro's te voldoen.

2. Als geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Vak-Media, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.

3. Vak-Media is gerechtigd de prijzen en tarieven bij duurovereenkomsten eenmaal per kalenderjaar, op 1 januari, te verhogen, waarvan Opdrachtgever minimaal één (1) maand tevoren een kennisgeving ontvangt.

4. Indien de verhoging groter is dan de stijging van het algemene indexcijfer, zoals deze is vastgesteld door het Centraal Bureau voor statistiek (CBS) over het jaar voorafgaande aan de verhoging en de Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de verhoging, dan moet de Opdrachtgever hiervan binnen dertig (30) dagen na kennisgeving Schriftelijk mededelen. Opdrachtgever en Vak-Media zullen dan in overleg tot nieuwe tarieven komen.

#### artikel 12. Betalingen

1. De betalingstermijn van iedere factuur is, tenzij anders overeengekomen, veertien (14) dagen na factuurdatum.

2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

3. De Opdrachtgever is bij verzuim een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 75,00.

## E. DUUR OVEREENKOMSTEN

#### artikel 13. Duur en beëindiging Overeenkomsten

1. Wanneer de werkzaamheden van Vak-Media bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de betreffende Overeenkomst gelden voor onbepaalde tijd. Deze Overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijk opzegtermijn van ten minste 2 (twee) maanden.

2. Wanneer de Opdrachtgever een Overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, de overeengekomen vergoeding en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te vergoeden.

3. Indien de Overeenkomst door Vak-Media wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever, naast een schadevergoeding, de vergoeding en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de Opdrachtgever op grond waarvan van Vak-Media redelijkerwijs niet meer

gevergd kan worden dat de Overeenkomst wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

4. De schadevergoeding bedoeld in lid 1 en lid 2 van dit artikel zal ten minste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Vak-Media op eigen naam voor de vervulling van de Overeenkomst aangegane verbintenissen met derden plus ten minste 30% van het resterende deel van de volledig overeengekomen vergoeding.

5. Zowel Vak-Media als de Opdrachtgever hebben het recht de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de Opdrachtgever heeft Vak-Media het recht een eventueel verstrekt gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

## F. AANSPRAKELIJKHEID, OVERMACHT EN GARANTIE

### artikel 14. Aansprakelijkheid

1. In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is Vak-Media slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

2. De aansprakelijkheid van Vak-Media is altijd beperkt tot de vergoeding welke Vak-Media in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen met een maximum van € 2.500,00.

3. Voornoemde limitering van aansprakelijkheid is niet van toepassing indien er sprake is van grove schuld of opzet door Vak-Media of haar leidinggevenden.

4. Vak-Media is in een geval van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie van Vak-Media aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
- redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt, ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.

Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, schade o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, goodwill, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door Opdrachtgever geleden directe vermogensschade, is Vak-Media niet aansprakelijk.

5. Opdrachtgever erkent dat Vak-Media bij SEO-SEA diensten geen garantie geeft en kan geven met betrekking tot de plaatsing, positionering of timing van de weergave van advertentiemateriaal.

6. Opdrachtgever is verplicht om binnen 2 (twee) maanden nadat Opdrachtgever een onjuistheid in de uitvoering van de Overeenkomst en het al dan niet daaruit voortvloeiende schaderisico heeft gesignaleerd of redelijkerwijze had kunnen signaleren, daarvan Schriftelijk mededeling te doen aan Vak-Media.

7. Indien de in het voorgaande lid bedoelde mededeling niet of te laat wordt gedaan, is Vak-Media op geen enkele wijze verplicht tegenover Opdrachtgever om de geleden schade ongedaan te maken op wijze die past bij, en aansluit op de inhoud van de opdracht en de aard van de overeengekomen werkzaamheden.

8. Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welken hoofde ook ten opzichte van Vak-Media in ieder geval na het verstrijken van één (1) jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden ten opzichte van Vak-Media kan aanwenden.

### artikel 15. Overmacht

1. Vak-Media is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De Overeenkomst zal dan worden ontbonden.

2. Tot die omstandigheid wordt in elk geval tevens maar niet uitsluitend gerekend: van overheidswege opgelegde verplichtingen die consequenties hebben voor het verstrekken van de dienstverlening via internet, storingen of uitval van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming evenals in- en uitvoerbelemmeringen. Tevens valt onder overmacht het geval dat Vak-Media door haar eigen leverancier, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Vak-Media kan worden gevergd.

3. Vak-Media kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd

de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zover Vak-Media ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Vak-Media gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren.

### artikel 16. Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Vak-Media voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Vak-Media toerekenbaar is.

2. Indien Vak-Media uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Vak-Media zowel buiten als in rechte bij te staan en direct al die maatregelen te nemen die van hem in dat geval verwacht mag worden.

3. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Vak-Media, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Vak-Media en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

### artikel 17. Klachten

1. Klachten over de geleverde Diensten dienen door de Opdrachtgever in ieder geval binnen veertien (14) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na levering van de betreffende Dienst Schriftelijk te worden gemeld aan Vak-Media. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Vak-Media in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Vak-Media de Dienst alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever Schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Reclames over facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum Schriftelijk worden ingediend.

4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Dienst niet meer mogelijk of zinvol is, zal Vak-Media slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

## G. OVERIGE BEPALINGEN

### artikel 18. Geheimhouding

1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, is Vak-Media verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan hiervoor een ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Vak-Media heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

3. Het is Vak-Media wel toegestaan in advertenties, reclame-uitingen, dan wel op andere wijze binnen het kader van haar marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat Opdrachtgever één van haar Opdrachtgevers is.

### artikel 19. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Alle in het kader van de Overeenkomst door Vak-Media tot stand gebrachte of geleverde Diensten blijven eigendom van Vak-Media, totdat de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.

2. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald.

3. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan Opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

4. Vak-Media kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of genereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, software, informatiedragers, concepten, bronbestanden en andere (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Vak-Media onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan Vak-Media verschuldigde bedragen heeft voldaan.

### artikel 20. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Diensten, berusten uitsluitend bij Vak-Media dan wel bij derden. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging van de Dienst is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en door Opdrachtgever niet-overdraagbaar aan derden.

2. Vak-Media heeft bij haar diensten het recht om gebruik te maken van afbeeldingen, fonts, software en componenten van derden, inclusief open source software. Na de oplevering en bij het gebruik van de ontwikkelde Dienst ligt de verantwoordelijkheid voor een correcte naleving van de betreffende licenties van derden uitdrukkelijk bij de Opdrachtgever.

3. In geval van overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Opdrachtgever een boete van € 5.000,00 (vijfduizend euro) voor iedere overtreding respectievelijk voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, onverminderd de overige rechten die Vak-Media geldend kan maken.

#### **artikel 21. Toepasselijk recht en Voorwaarden**

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Vak-Media is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. Geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen partijen gesloten Overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage bij de stichting DigiTrage.

3. De procedure verloopt via [www.digitrage.nl](http://www.digitrage.nl) in overeenstemming met het Procesreglement van de stichting DigiTrage. Het Procesreglement wordt op voornoemde website gepubliceerd. Het Procesreglement kan ook bij Vak-Media worden opgevraagd en maakt deel uit van de Overeenkomst tussen partijen.

4. Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot de burgerlijke rechter zolang het geschil niet is voorgelegd aan de stichting DigiTrage.

5. Deze Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en zullen door Vak-Media op verzoek kosteloos worden toegezonden. De Voorwaarden zijn tevens te raadplegen en op te slaan via de Website.

6. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Vak-Media.

7. De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

#### **artikel 22. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Rechtbank te Utrecht onder nummer 65305051 en zullen door Vak-Media op verzoek kosteloos worden toegezonden. Tevens zijn deze Voorwaarden te downloaden en op te slaan vanaf de website van Vak-Media.

2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Vak-Media.

3. De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.